



O ano de 2021, terceiro ano após a eclosão da pandemia da COVID 19, foi caracterizado por períodos de pico com o aumento de infeções pelo Coronavírus, devido a eclosão da Variante Omicron. Aliado aos problemas climáticos que afectaram muito a conjuntura económica e social do país, resultando no retraimento do comércio externo com impacto negativo para o empresariado nacional. Contudo, a Kudumba Investments, Lda., manteve-se firme no cumprimento das suas obrigações para com o Governo, a Sociedade e, em especial, com os seus colaboradores, redobrando esforços para a manutenção da qualidade dos serviços prestados, para a recuperação das infraestruturas destruídas pelo ciclone Eloise bem como para actualização e modernização dos equipamentos e sistemas de inspecção não intrusiva.

Porque, o envolvimento e o cometimento de toda a sociedade no reforço das medidas visando evitar a propagação do Coronavírus, continuou a ser um imperativo, a kudumba não ficara alheia ao apoio às instituições de saúde, escolas, comunidades, seus colaboradores e famílias, com equipamentos, materiais e produtos de prevenção e combate ao coronavírus. Adicionalmente, concedeu aos colaboradores ajustou os salários, custeou as despesas da vacinação contra o coronavírus, manteve o fundo de emergência e pagou o subsídio de antiguidade, para além de oferecer cabazes de Natal aos colaboradores.

Ainda na vertente recursos humanos, reforçou a capacidade técnica, a nível nacional com adopção da formação e da capacitação dos intervenientes nas operações de INI, em conformidade com as restrições impostas pelo Governo, encarando o desafio permanente da melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e do reconhecimento da sua actuação nos mais elevados padrões impostos pela Norma ISO 9001:2015 do Sistema de Gestão da Qualidade, em que está acreditada.



Assim sendo, sirvo-me deste meio, para renovar o compromisso da kudumba em continuar a empenhar-se na salvaguarda dos 10 princípios do Pacto Global, pautando pela observância das normas nacionais e internacionais que regem as suas actividades e as que outorgam a defesa os direitos humanos bem como os princípios e boas práticas que devem nortear, não só, o funcionamento da empresa, como também, o seu relacionamento com os seus Colaboradores, Cliente e Parceiros.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Danilo", is written over a horizontal line.

Danilo Mussá Nanlá

Presidente do Conselho de Administração

KUDUMBA INVESTMENTS, LDA
Rua de Bagamoyo, n° 366
Telf.: +258 21 360 025
Fax.: +258 21 316 027
NUIF: 400 125 821



RELATÓRIO DA KUDUMBA –PACTO GLOBAL COP 2021

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG/ODS	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
1	DIREITOS HUMANOS	<p>Apoio e respeito a protecção dos direitos humanos proclamados internacionalmente</p> <p>Melhoria contínua das condições do colaborador por forma a que ele satisfaça as suas necessidades elementares: Incremento salarial de 10% a partir de Janeiro de 2021.</p> <p>Diálogo permanente e construtivo à todos os níveis e cumprimento escrupuloso das normas e leis vigentes na República de Moçambique, em prol das boas práticas no seio da empresa e no relacionamento com os colaboradores, parceiros e utente.</p> <p>Consolidação dos mecanismos de interação regular com o Cliente sobre os serviços e a actuação dos colaboradores da empresa para maior transparência no cumprimento das suas obrigações</p> <p>No âmbito da prevenção e do combate à Covid 19, a sensibilização para o uso obrigatório das máscaras em todos os locais; a provisão de produtos de higienização; de máscaras; de vacinas contra a Covid 19 e de apoio adicional nos testes para o</p>	<p>Condições de trabalho cada vez mais humanizadas e colaboradores mais moralizados</p> <p>Maior cometimento dos colaboradores contribuindo para a melhoria da imagem da empresa</p> <p>Mais respeito e melhoria do relacionamento entre os nossos Colaboradores e o Cliente e o Utente dos serviços de inspecção não intrusiva.</p> <p>Controlo das infecções na empresa</p>	<p>Implementação de novo quadro de carreiras visando melhorar, cada vez mais, a transparência nos critérios de progressão; e de uma política salarial clara e de alternativas para a melhoria da renda dos colaboradores</p> <p>Nova revisão do Regulamento Interno para melhor incorporar subsídios que espelham a visão do novo Conselho de Administração</p> <p>Divulgação contínua das suas responsabilidades e de informação relevante para a promoção da imagem da empresa e do respeito mútuo</p>



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG/ODS	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
		<p>despiste da Covid 19, continuaram no topo das prioridades.</p> <p>Incremento em 10% do valor anual a pagar pelo plano de saúde em 2021, para maior protecção do colaborador e sua família.</p>		
	Continuação	<p>Adesão ao movimento UNIVAX; sensibilização dos colaboradores para vacinação contra a COVID-19. Vacinação voluntária, gratuita (vacina e aplicação para os que não exerciam cargos de Direcção), com inclusão das suas famílias</p> <p>O Fundo de Emergência constituído para atender a questões que afectassem a vida pessoal do colaborador, 22 beneficiados, em 2021, com empréstimos, reembolsáveis em 6 meses, sem quaisquer juros, para reconstrução de suas habitações, destruídas pelas intempéries</p> <p>Continuar com a reafecção através da promoção de concursos internos bem como resultante da dedicação, da capacitação e do bom desempenho do colaborador.</p>	<p>35% dos 354 colaboradores foi vacinado, o que, no geral, foi positivo.</p> <p>15% dos colaboradores foi infectado, dos quais 9% foi assistido pela empresa.</p> <p>Trabalhadores moralizados e mais focados para o desempenho das suas funções</p> <p>Melhoria do desempenho e progressões na carreira</p>	<p>Continuar com a sensibilização e aderir aos programas de vacinação recomendados e disponibilizados</p> <p>Continuar a providenciar apoio aos colaboradores que enfrentem dificuldades que possam pôr em causa a sua actividade laboral</p>

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG/ODS	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
2	Não cumplicidade nos abusos ou violações dos direitos humanos	Continuar a manter contactos com empresas que operam nos portos com vista a minimizar os níveis da poluição resultantes das suas actividades para salvaguarda da saúde, da segurança e do ambiente de trabalho nas áreas de inspecção não intrusiva	<p>Melhor elucidação sobre o cometimento da empresa na preservação da saúde e da segurança dos colaboradores, utentes e Cliente, em conformidade com as normas</p> <p>Os trabalhadores estão mais moralizados e envolvidos no cumprimento das suas obrigações</p>	Concertações na busca de soluções para minimizar a poluição no Porto de Maputo que afecta os colaboradores, parceiros, utentes, equipamento e instalações.
3	Apoiar a liberdade de associação no trabalho	<p>Continuação do uso da plataforma electrónica, designada TEAMS, que incentiva a comunicação de diferentes grupos de interesse.</p> <p>Maior interacção do Conselho de Administração da empresa com o Comité Sindical visando o seu envolvimento na divulgação das estratégias da empresa, a auscultação e atendimento de eventuais inquietações, como forma de estimular o associativismo.</p>	<p>Maior coesão e muita cooperação entre os sectores o que se reflecte em resultados cada vez melhores</p> <p>Diálogo aberto e permanente entre a Direcção da Empresa e o sindicato e melhoria do ambiente de trabalho.</p>	Manter diálogo com os trabalhadores através dos seus legítimos representantes,



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG/ODS	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
4	Abolição do trabalho forçado	Implementação rígida das folgas de acordo com o que a lei prevê no Trabalho em Turnos. Qualquer necessidade de trabalho extraordinário é devidamente remunerada em conformidade com a Lei.	Ausência total de práticas que possam ser consideradas de trabalho forçado ou compulsivo Maior entrega ao trabalho e maior moralização	Continuar a dar primazia a cultura de uma relação de trabalho baseada nos termos dos contratos de trabalho em turnos e em conformidade com a Lei de Trabalho em defesa do nosso colaborador.
5	Erradicar o trabalho infantil	Promoção do respeito e do cumprimento escrupuloso da idade mínima de 18 anos, para empregabilidade, como princípio definido pela Organização Internacional do trabalho, no recrutamento de pessoal.	Não há queixas por atropelo as normas e leis que regulam o trabalho.	Continuar a cumprir com a lei contribuindo para que as crianças cresçam sãs e saudáveis.
6	Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho	Continuar a promover o recrutamento de colaboradores com base em critérios bem definidos, explícitos e segundo o perfil desejado, independentemente da raça, sexo, religião, idade, orientação sexual, ser ou não seropositivo ou deficiente.	Acessibilidade e igualdade de oportunidades a todos incluindo os colaboradores da empresa;	Continuar a empreender esforços para que todos os trabalhadores tenham oportunidades de concorrer para outras posições na empresa



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG/ODS	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
		<p>Melhoria contínua da estrutura salarial conferindo os mesmos níveis salariais para os que desempenhem as mesmas actividades e sob as mesmas condições.</p> <p>Capacitação regular dos colaboradores e acompanhamento pós integração, em particular nas áreas operacionais.</p> <p>Definidos TOR's para contratação de serviços especializados para implementação de um Sistema Integrado de Gestão de RH</p>	<p>Progressões na carreira com base no esforço individual</p> <p>Os colaboradores mais conscientes de que devem desempenhar as suas funções com zelo e dedicação para a sua rápida progressão.</p> <p>Satisfação integral de cada colaborador com aquisição de mais conhecimentos, e mais-valia, que faz a diferenciação entre uns e outros colaboradores.</p> <p>Melhoria da segurança e da confiança nas áreas de trabalho</p>	<p>Continuar a criar oportunidades para a progressão dos colaboradores na carreira.</p> <p>Prosseguir com a formação e a capacitação dos colaboradores da Empresa</p> <p>Conceber e fazer um inquérito para avaliar a relação entre as partes.</p> <p>Harmonizar e interligar os resultados dos processos de selecção e recrutamento, de avaliação de desempenho e de formação.</p> <p>Aprovação, pelo CA, das acções com vista a implementação de um sistema integrado de gestão de RH</p> <p>Implementação de um sistema integrado de gestão de RH</p>



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG/ODS	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
7	Apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais	Uso de tecnologias amigas do ambiente. Monitoria regular dos níveis de radiação nos Site com o uso de Dosímetros ambientais que retêm informação sobre eventual exposição à radiação.	Colaboradores sensibilizados da importância do cumprimento das normas de higiene e segurança no trabalho. Não há registo de danos pessoais e possíveis riscos que advenham da utilização de equipamentos e sistemas de inspecção não intrusiva	Continuar a adoptar tecnologias e práticas amigas da natureza, abrangendo parceiros e utentes dos nossos serviços
8	Empreender iniciativas para a promoção de maior responsabilidade ambiental	Instalados Monitores de Radiação nos Sites para detectar possível entrada de produtos tóxicos e prejudiciais ao meio ambiente Manutenção de todas as áreas de inspecção não intrusiva limpas bem como uma recolha diária de resíduos sólidos nos Sites que são circundados de espaços verdes bem tratados	Maior sensibilização e segurança de que as actividades de inspecção não intrusiva concorrem para a protecção e não para a degradação do meio ambiente e nem para a saúde e a segurança.	Persuadir as Empresas que operam nas mesmas áreas para acções conjuntas com vista a “Zero exposição” a possíveis riscos ambientais.



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG/ODS	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
9	Encorajar o desenvolvimento e a difusão de *tecnologias* amigas do ambiente	<p>Provisão de serviços com uso de tecnologias cujo emprego não prejudica o meio ambiente para inspecção de mercadoria, bagagens, pessoas, meios de transporte e bens que permitem a detecção de contrabando, ilícitos, incluindo droga; material radioactivo.</p> <p>Divulgação dos resultados da monitoria do ambiente nos Sites por meio de dosímetros ambientais.</p>	<p>Aumento da confiança e da receptividade por parte das instituições nacionais que velam pela preservação do ambiente.</p> <p>Os equipamentos utilizados na Inspeção Não Intrusiva não produzem substâncias nocivas ao meio ambiente</p>	<p>Continuar a adquirir e implementar tecnologias que não contribuam negativamente na preservação do ambiente.</p> <p>Obter a certificação dos sistemas e equipamento de Inspeção Não Intrusiva, em uso, pela ANEA- Agência Nacional de Energia Atómica</p>
10	Combater a corrupção em todas as suas formas	<p>Intensificação de acções visando a moralização dos colaboradores e prevenção do seu envolvimento em esquemas de corrupção</p> <p>Implementadas alternativas de melhoria da renda dos colaboradores através de subsídios de antiguidade a partir do quinto ano de trabalho ou outros incentivos incluindo a provisão de cabaz de Natal; Apesar das limitações impostas pela pandemia da Covid 19, os salários foram revistos em 10%.</p>	<p>A empresa nunca foi notificada da ocorrência de práticas de corrupção no seio dos colaboradores.</p> <p>Maior transparência credibilidade dos processos de gestão da empresa</p> <p>Reconhecimento por se manterem leais à empresa.</p>	<p>Continuar com acções visando a melhoria das condições dos colaboradores como forma de reduzir a vulnerabilidade</p>



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG/ODS	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
		Auditorias regulares por empresas qualificadas e muito reconhecidas, continuam a ser realizadas, com sucesso, nos contextos geral e de monitoria da qualidade dos serviços prestados.	Colaboradores mais motivados e empenhados no desempenho das suas funções o que se reflecte na boa imagem que a empresa detém.	Continuar a manter os sistemas de controlo da qualidade para a salvaguarda da imagem da empresa
Objectivos de Desenvolvimento Sustentável	3. Boa saúde e bem-estar	Com a eclosão da pandemia da COVID 19, escolas foram encerradas e os trabalhos de reabilitação das salas de aulas e dos sanitários, reparação do mobiliário, provisão de água, etc. deram lugar ao levantamento de necessidades no contexto do reforço das medidas de prevenção e combate à COVID e à elaboração de um novo plano para 2021	Contribuição para a redução de infecções pelo Coronavírus nas Escolas	No contexto das medidas de prevenção e combate à COVID 19, um plano de apoio social foi elaborado, contemplando cinco escolas escolhidas nas três regiões do país, visando contribuir para o reforço das medidas de prevenção de infecções pelo coronavírus. No âmbito da iniciativa, continuar a apoiar as aludidas escolas, dentro das capacidades da empresa.



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG/ODS	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
Objectivos de Desenvolvimento Sustentável	4. Educação de qualidade			Contribuir para a melhoria das condições das escolas identificadas dentro da capacidade da empresa e de acordo com as prioridades das mesmas. Apoiá-las em meios de ensino material escolar.
Objectivos de Desenvolvimento Sustentável	6. Água potável e sanidade			Prover, de furo de água, escola ou comunidade circunvizinha, conforme as necessidades e as capacidades da empresa